

**Code 12 R1 – 3 jours
Inter et intra**

L'audit Qualité interne ISO 9001 v 2015

Objectifs de la formation

- Acquérir la méthode et les techniques nécessaires pour réussir les audits qualité internes.
- Savoir prendre en compte les nouvelles exigences de l'ISO 9001 pour réaliser des audits ;

Personnes concernées / Pré requis

- Toute personne susceptible de pratiquer des audits qualité internes.
- Une connaissance des référentiels normatifs du Management de la Qualité est conseillée

Contenu de la formation

- ⇒ Concepts et définitions de l'Audit
- ⇒ Méthodologie d'audit
- ⇒ Conduite et techniques d'audit
 - Prise en compte des objectifs de l'audit
 - Collecte documentaire
 - Préparation du guide d'audit
 - Réunion d'ouverture
 - Types de questionnement
 - Recueil de preuves, observations sur site
 - Prise de notes
 - Rédaction et évaluation des constats
 - Formulation des conclusions
 - Réunion de fin d'audit
 - Rapport d'audit
- ⇒ Comportements en situation d'audit
- ⇒ Conseils techniques de communication en situation d'audit
- ⇒ Exercices courts et étude de cas en groupe permettant de mettre en pratique toutes les techniques de préparation et de conduite de l'audit

Méthodologie pédagogique et évaluative

- Interactivité entre stagiaires et l'animateur, favorisant les échanges transversaux et les confrontations d'expériences.
- Nous disposons d'outils pédagogiques permettant de réaliser des audits "école".
- En intra entreprises, nos consultants formateurs peuvent également accompagner vos auditeurs sur le terrain, ce qui permet un apprentissage directement réutilisable et individualisé.
- Nous pouvons étendre cette formation à l'audit de système de management intégré (Qualité, Sécurité, Environnement, Energie) ou à des référentiels spécifiques (ISO 13485, ISO 17020, nous consulter)
- QCM d'évaluation des acquis

Atouts d'OGIP pour le client :

- Consultants possédant une forte expérience du terrain
- Auditeurs qualifiés intervenant en tant que prestataires pour un important organisme de certification
- Approche de l'audit permettant d'auditer, de façon équilibrée, le système de management et son application terrain

Stage inter entreprises :

Coût : 1 530 € HT/stagiaire Café d'accueil, déjeuner et pauses inclus	Lieu : OGIP Qualité 407 Rue Salvador Allende 59120 Loos lez Lille Tel 03 66 19 05 80	Dates : 2017 24, 25 et 26 Octobre 2017
---	--	---

Stage intra entreprise : Formules adaptées à vos besoins.

Nous consulter pour devis personnalisé