

## L'AUDIT QUALITE INTERNE

### Objectifs de la formation

⇒ Acquérir la méthode et les techniques nécessaires pour réussir les audits qualité internes.

### Personnes concernées / Pré requis

- ⇒ Toute personne susceptible de pratiquer des audits qualité internes.
- ⇒ Une connaissance des référentiels normatifs du Management de la Qualité est conseillée (**stage code 02** ou formation personnalisée à tout autre référentiel si nécessaire)

### Contenu de la formation

- ⇒ Concepts et définitions de l'Audit
- ⇒ Méthodologie d'audit
- ⇒ Conduite et techniques d'audit
  - Prise en compte des objectifs de l'audit
  - Collecte documentaire
  - Préparation du guide d'audit
  - Réunion d'ouverture
  - Types de questionnement
  - Recueil de preuves, observations sur site
  - Prise de notes
  - Rédaction et évaluation des constats
  - Formulation des conclusions
  - Réunion de fin d'audit
  - Rapport d'audit
- ⇒ Comportements en situation d'audit
- ⇒ Conseils techniques de communication en situation d'audit
- ⇒ Etude de cas en groupe permettant de mettre en pratique toutes les techniques de préparation et de conduite de l'audit

### Méthode pédagogique et évaluation

- Interactivité entre stagiaires et l'animateur, favorisant les échanges transversaux et les confrontations d'expériences.
- Nous disposons d'outils pédagogiques permettant de réaliser des audits "école".
- En intra entreprises, nos consultants formateurs peuvent également accompagner vos auditeurs sur le terrain, ce qui permet un apprentissage directement réutilisable et individualisé.
- Nous pouvons étendre cette formation à l'audit de système de management intégré (QSE) voir **stage code 29**
- QCM d'évaluation des acquis.

### Atouts d'OGIP pour le client :

- Consultants possédant une forte expérience du terrain
- Auditeurs qualifiés intervenant en tant que prestataires pour un important organisme de certification
- Approche de l'audit permettant d'auditer, de façon équilibrée, le système de management et son application terrain

**CODE 12 R1**

**3 jours**

Formation inter entreprises  
et intra entreprise



### En stage inter entreprises

Il permet de perfectionner leur technique et de mieux intégrer les exigences relatives au management dans leurs audits. Nous disposons d'une vidéo qui sert de support d'exercice et des études de cas ciblées

### Dates :

**5, 6 et 7 Mars 2012**  
**4, 5 et 6 Juin 2012**  
**8, 9 et 10 Octobre 2012**

**Coût : 1 470 € HT/stagiaire**  
Café d'accueil, déjeuner et pauses inclus

### Lieu : OGIP-QUALITE

407 rue Salvador Allende  
Bât. Hermès  
**59120 LOOS LEZ LILLE**

### En stage intra entreprise

**Formules adaptées à vos besoins.**

**Nous consulter pour devis personnalisé**