

**Code 02 – 1 jour**  
**Inter et intra**

## L'essentiel de la norme ISO 9001 v2015

### Objectifs de la formation

- Comprendre la structure du référentiel ISO 9001 et le sens de celle-ci.
- Avoir les clefs pour identifier les exigences principales et les interpréter pour votre activité.

### Personnes concernées / Pré requis

Toute personne susceptible d'utiliser le référentiel ; Dirigeants, managers, responsables qualité, correspondants qualité ou auditeur interne.

### Contenu de la formation

- Introduction. Tour de table
- La structure du référentiel ISO 9001 v 2015 (structure HLS)
- Les exigences de maîtrise opérationnelle :
  - Planification de la réalisation du produit ou service
  - Exigences relatives aux produits et services
  - Conception et développement
  - Production et prestation de services
  - Libération des produits et services
  - Maîtrise des éléments de sortie non conformes
  - La maîtrise des ressources et supports
- Les exigences systémiques en vue de viser l'amélioration continue :
  - La prise en compte du contexte de l'organisme et des attentes des parties intéressées pour optimiser vos performances qualité
  - L'approche processus
  - Le leadership
  - La planification du SMQ : Objectifs, risques et opportunités
  - L'évaluation et l'amélioration des performances
- Conclusion sur l'application des exigences dans vos organismes
- Evaluation de la formation par les stagiaires et tour de table

### Méthodologie pédagogique et évaluative

- Méthode essentiellement interactive, favorisant les échanges entre l'animateur et le stagiaire, entre les stagiaires.
- Exercices pour faciliter l'appropriation des acquis, illustrations.
- Double système d'évaluation par QCM : en début de formation et en fin de formation, permettant à chacun d'évaluer sa progression.

### Atouts d'OGIP pour le client :

- Consultants possédants un réel pragmatisme vis-à-vis des exigences du référentiel.
- Forte expérience terrain dans des secteurs d'activités très variés.

### Stage inter entreprises :

**Coût :**

**600€ HT/stagiaire**  
Café d'accueil, déjeuner et pauses inclus

**Lieu :**

**OGIP Qualité**  
407 Rue Salvador Allende  
59120 Loos lez Lille

Tel 03 66 19 05 80  
Mail : ogip@ogip-qualite.fr

### Stage intra entreprise : Formules adaptées à vos besoins.

Nous consulter pour devis personnalisé