

## Fiche technique : DEMARCHE QUALITE dans un ESSMS

Vous souhaitez faire accompagner votre établissement ou votre association dans la mise en place d'un Système de Management Qualité. Vous voulez être **guidé** dans vos choix, éviter le temps perdu, **bénéficier d'un appui** auprès de vos équipes, ou encore **faciliter la mise au point des outils** qui vous permettront d'être efficace. Contactez-nous, suite à un état des lieux, un plan d'actions efficace et pragmatique vous permettra d'aborder ce nouveau challenge dans les meilleures conditions.



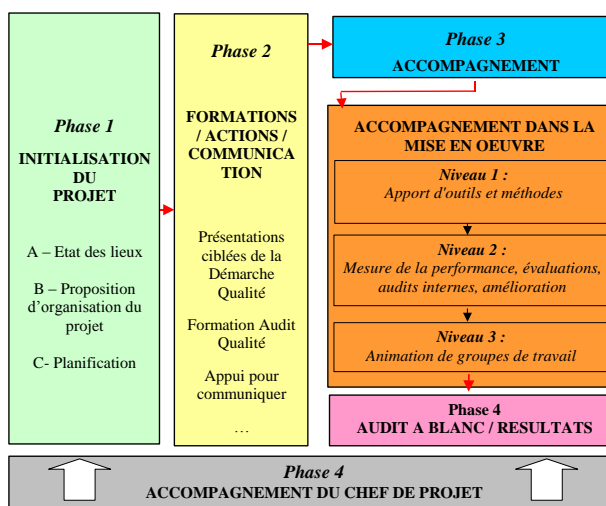
### Schéma d'intervention Système de Management de la Qualité

#### Objectifs pour l'établissement

- Garantir la cohérence des projets (projet associatif, projet d'établissement et de service, projets personnalisés)
- Faciliter leur mise en œuvre et leur évaluation
- Faire reconnaître objectivement les efforts entrepris par les équipes.

#### Contributions Ogip-Qualité

- Sensibiliser, former et mettre en évidence avec les acteurs des axes de progrès, convaincus par leur intérêt,
- Structurer complètement le projet Qualité avec l'identification des phases, des responsabilités, des points clefs et des jalons à mettre en place
- Donner des outils pour maîtriser les activités et les coordonner,
- Aider à adapter et mettre en œuvre les recommandations de l'ANESM,
- Développer la gestion des risques,
- Construire le référentiel d'évaluation,
- Contribuer à mettre en œuvre une démarche de recherche de la performance et d'amélioration continue



- Choix de la meilleure stratégie pour mettre en place la démarche qualité
- Réflexion sur le sens et les messages à faire passer
- Aide dans le suivi, la validation des différentes phases du projet
- Choix de solutions
- Organisation de visites croisées
- Audits à blancs.

Voir également Formation CODE 02 « Comprendre et maîtriser l'essentiel de la norme ISO 9001 v 2008 »

Exemple de planification disponible sur demande

#### Diverses missions réalisées par les consultants Ogip Qualité dans le secteur ESSMS

PAPILLONS BLANCS DE DOUAI / PAPILLONS BLANCS DE ROUBAIX-TOURCOING / GROUPE VITAMINE T / CITEO. Ces associations nous ont fait confiance. Nous les avons accompagnées en adaptant nos outils, avec des formules « à la carte ».

Formations auprès de l'ILIS (Institut Lillois d'ingénierie de la Santé) et de l'IRTS de Loos.

#### OGIP Qualité

407 Rue Salvador Allende  
Bâtiment Hermès  
59120 LOOS  
France

Téléphone : 03 27 99 79 30

Télécopie : 03 27 98 94 17

Mail : [ogip@ogip-qualite.fr](mailto:ogip@ogip-qualite.fr)  
Site : [www.ogip-qualite.fr](http://www.ogip-qualite.fr)